

Guatemala, 30 de Diciembre del 2015

## INFORME DE RESULTADOS

Señora  
Claudia Maria Ciudad Real Solís  
Viceministra de Cultura  
Ministerio de Cultura y Deportes


**Estimada Señora:** Ciudad Real

De manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de Resultados de actividades conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnico profesionales número 498-2015, aprobado mediante el acuerdo ministerial número 44-2015 de enero a diciembre 2015.

### RESULTADOS OBTENIDOS:

- Se realizó oportunamente el apoyo técnico, reparaciones y se solucionaron problemas informáticos presentados en cada equipo de cómputo a cargo del personal de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Se evaluó el estructuramiento de red del servicio de internet de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Se realizó un servicio de Internet de 5 megas y 2 megas de base de datos propios, ya que antes se dependía de la Dirección de las Artes.
- Se configuraron y se cablearon RJ45 estratégicamente para la distribución de internet a nuevos accesorios encargados de la distribución del Internet (ROUTER y SWITCH).
- El personal de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas se beneficia del internet que agiliza el proceso de información para el avance de sus actividades.
- En base a la ley de acceso a la información, se visualiza en el portal del MCD los informes del personal 029 de todos los meses del 2015.
- Se solucionaron con éxito los bloqueos de las Redes Sociales que estaban en función con HTTPS.
- Se repararon y se les dieron mantenimiento a equipos de cómputo que se encontraban en Bodega para asignar al personal ingresado en el presente

- Se repararon y se les dieron mantenimiento a equipos de Cómputo que se encontraban en Bodega para asignar al personal ingresado en el presente año en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
- Se Actualizaron 75 y adquirieron 8 Licencias Nord 32 security para la protección de software maliciosos a los equipos de Computo de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de la Cultura.
- Se analizaron y se estructuro el cable RJ45 Para poner estable el Internet, para que los usuarios de la Dirección General tenga un mejor servicio de Internet constante.
- Se instalaron a las computadoras la versión reciente del Nord 32 security para la protección de software maliciosos a los equipos de Computo de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de la Cultura.
- Se almacenaron información pública en unos discos externos para su debida protección.
- Se resguardaron información en DVD`S para diferentes actividades en la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.

  
José Luis Matías Berduo

Vo. Bo.

  
DR. DEMETRIO COJTI CUXIL  
DIRECTOR GENERAL  
DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO CULTURAL  
Y FORTALECIMIENTO DE LAS CULTURAS  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES